

n° 4

Barometre de la mobilité

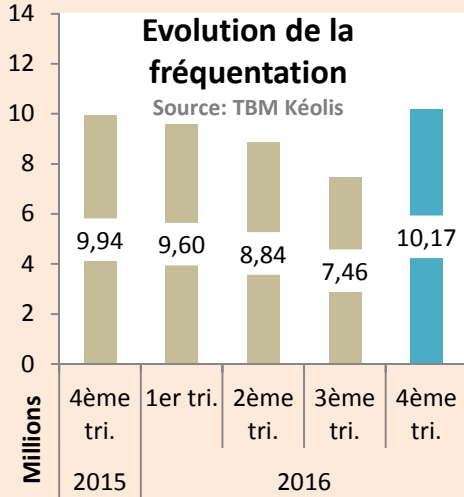
4^{ème} trimestre 2016



Fréquentation

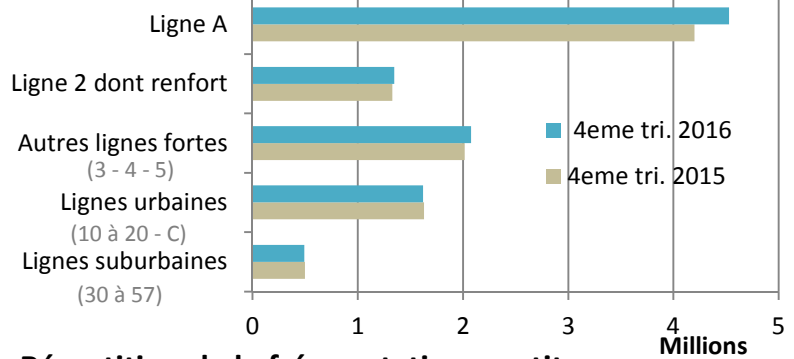
10 172 444 voyages*

ont été réalisés au 4^{ème} trimestre 2016



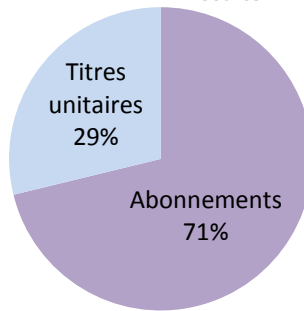
Fréquentation des lignes

Source: TBM Kéolis



Répartition de la fréquentation par titre

Source: TBM Kéolis



La fréquentation est obtenue en redressant les données de validation obtenues par la billetterie. **Une validation = un voyage**

*sur l'ensemble des services

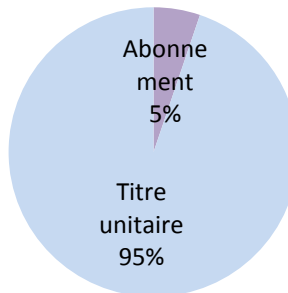
Titres

1 887 415 titres

ont été vendus au 4^{ème} trimestre 2016

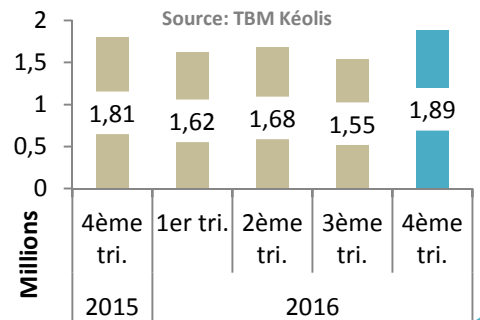
Titres vendus

Source: TBM Kéolis



Evolution du nombre de titres vendus

Source: TBM Kéolis



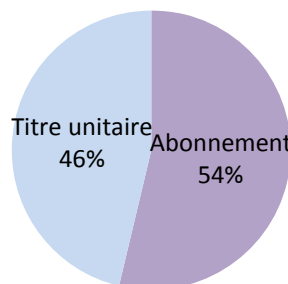
Recettes

5 419 878 €

Recettes des titres du 4^{ème} trimestre 2016

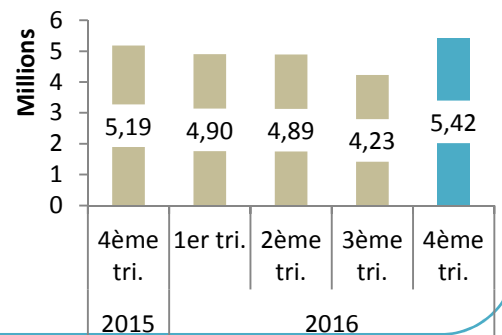
Recettes des titres

Source: TBM Kéolis



Evolution des recettes

Source: TBM Kéolis

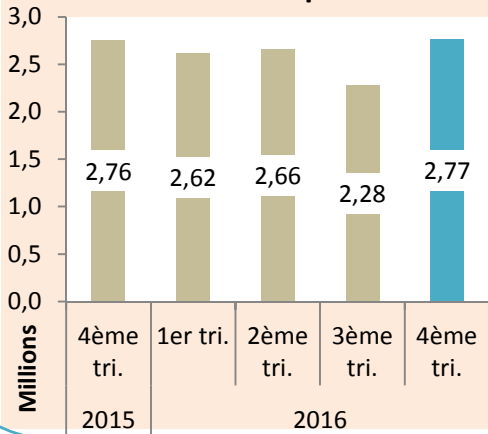


Kilomètres

2 770 578
kilomètres*

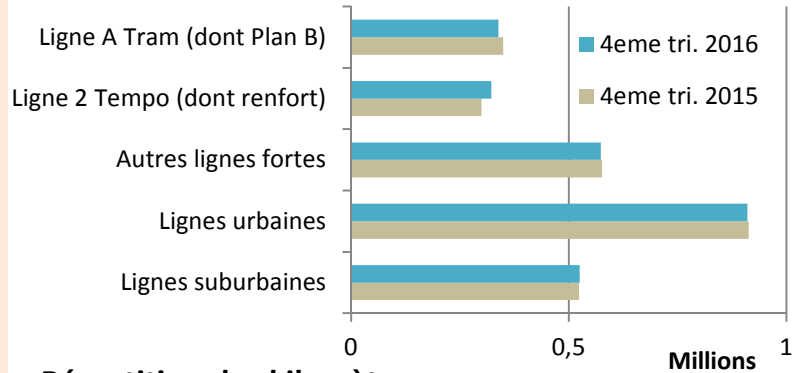
ont été
parcourus au
4^{ème}
trimestre
2016

Evolution de l'offre
kilométrique



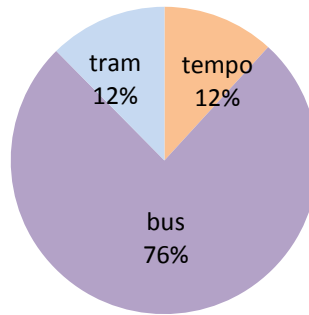
Offre kilométrique par ligne

Source: TBM Kéolis



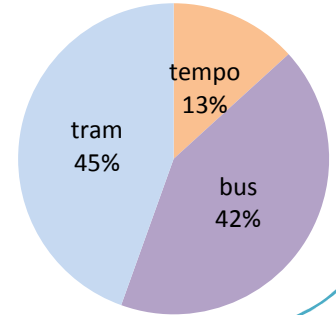
Répartition des kilomètres

Source: TBM Kéolis



Répartition de la fréquentation

Source: TBM Kéolis

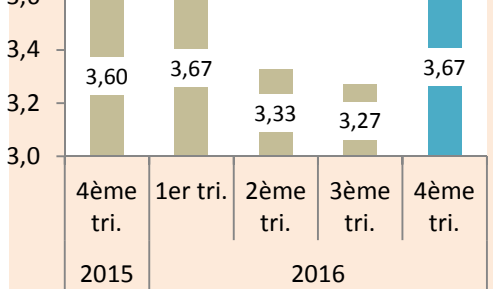


* kilomètres totaux incluant les km commerciaux, techniques et haut-le-pied

Performance

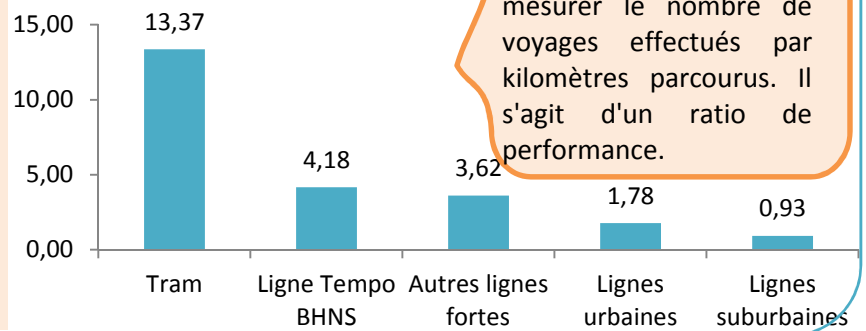
Evolution du V/K

Rapport du nombre de voyageurs sur
le nombre de kilomètres



V/K en fonction du type de ligne

Source: TBM Kéolis - 3^{ème} tri. 2016



V/K=Voyages/kilomètres

Ratio permettant de mesurer le nombre de voyages effectués par kilomètres parcourus. Il s'agit d'un ratio de performance.

Vitesse

18,44
km/h

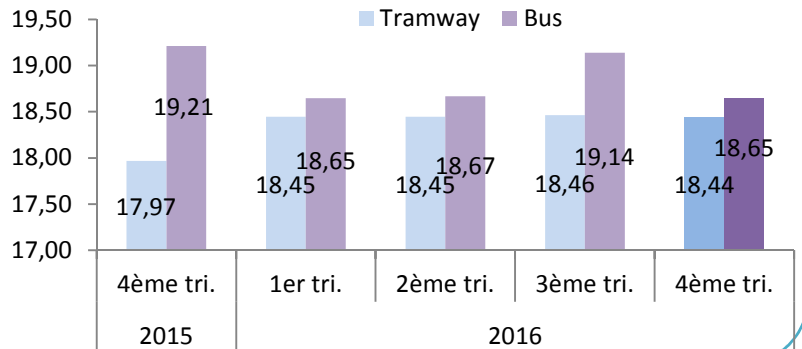
Vitesse commerciale du
Tramway

Vitesse commerciale du
Bus

18,65
km/h

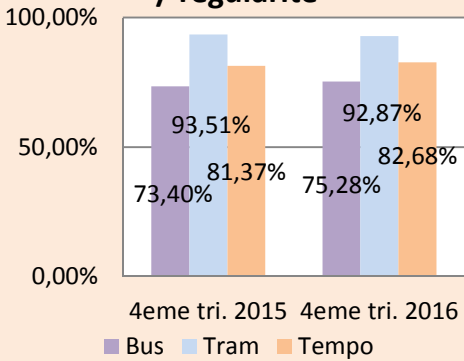
Evolution de la vitesse commerciale

Tramway Bus



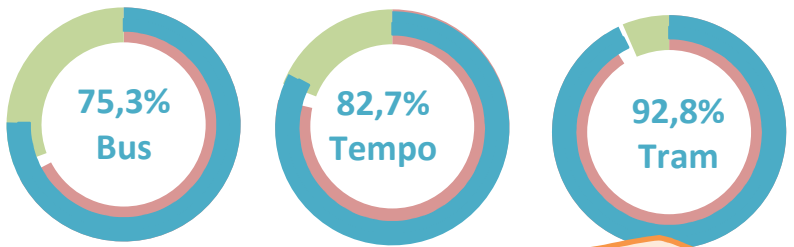
Ponctualité / Régularité

Evolution de la ponctualité / régularité



Taux de ponctualité/régularité

Source: Réunion trimestrielle qualité Keolis - 4eme trimestre 2016



Seuils **BONUS** et **MALUS** fixés dans la DSP

Au 4ème trimestre 2016, l'indicateur de régularité du tramway passe sous le seuil bonus fixé par la DSP

Fraude

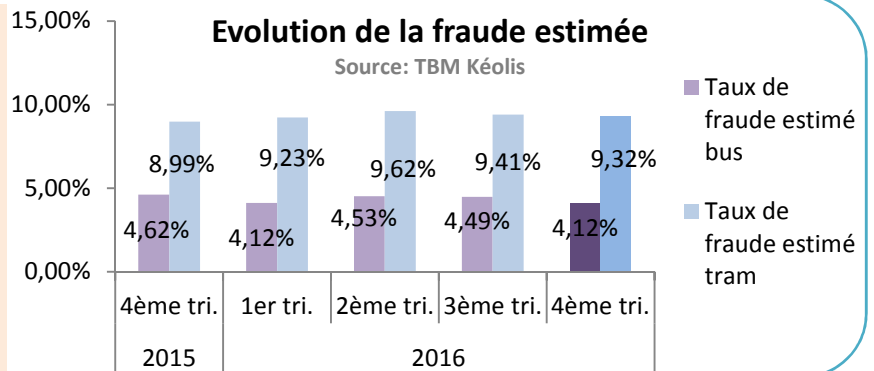
210 231 contrôles

ont été effectués au 4ème trimestre 2016

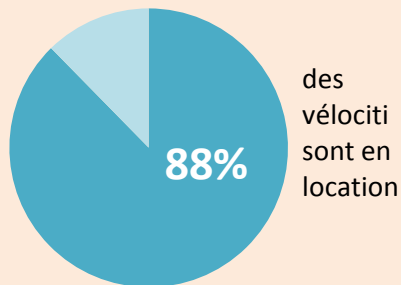
214 397 contrôles effectués au 4ème tri. 2015

Evolution de la fraude estimée

Source: TBM Kéolis



Vélos



soit

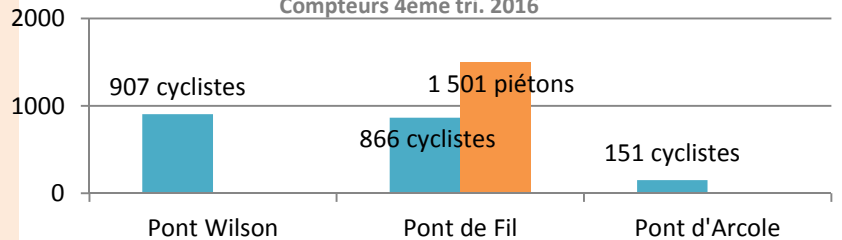
801

vélos en location chaque mois

Sur un stock total de 913 vélos

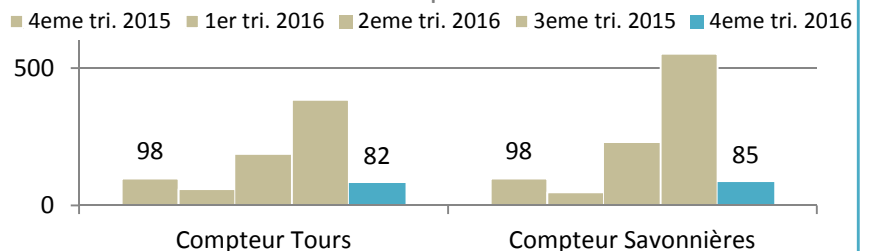
Fréquentation moyenne journalière en milieu urbain

Compteurs 4ème tri. 2016



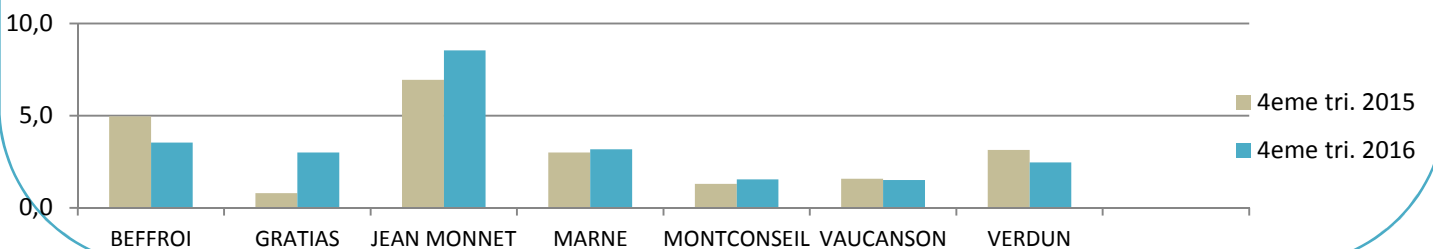
Fréquentation moyenne journalière sur la Loire à Vélo

Source: tourisme-pro-centre.fr



Fréquentation journalière moyenne des parkings vélo sécurisés

Source: TBM Kéolis

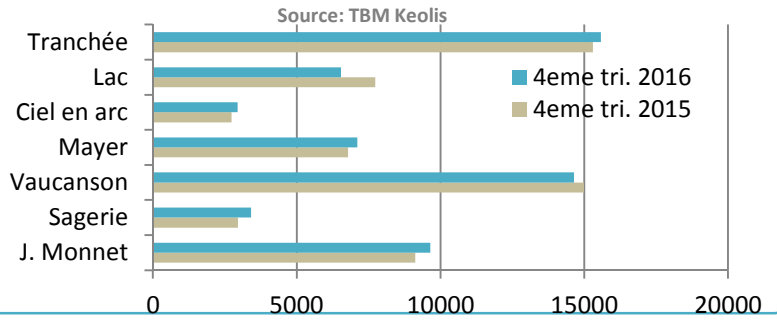


Intermodalité



Au 4^{ème} tri. 2016, en moyenne 665 voitures par jour stationnent dans un P+R

Fréquentation voiture des P+R

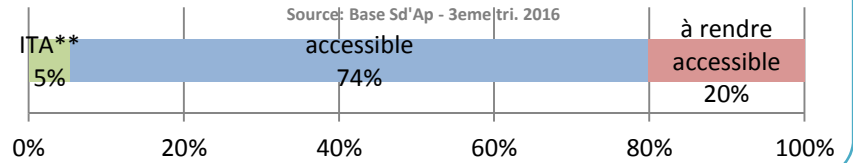


Accessibilité

19 026 voyages*

réalisés grâce au service Fil Blanc au 4^{ème} tri. 2016

Accessibilité des arrêts prioritaires



* hors accompagnateurs

** ITA: Impossibilité Technique avérée

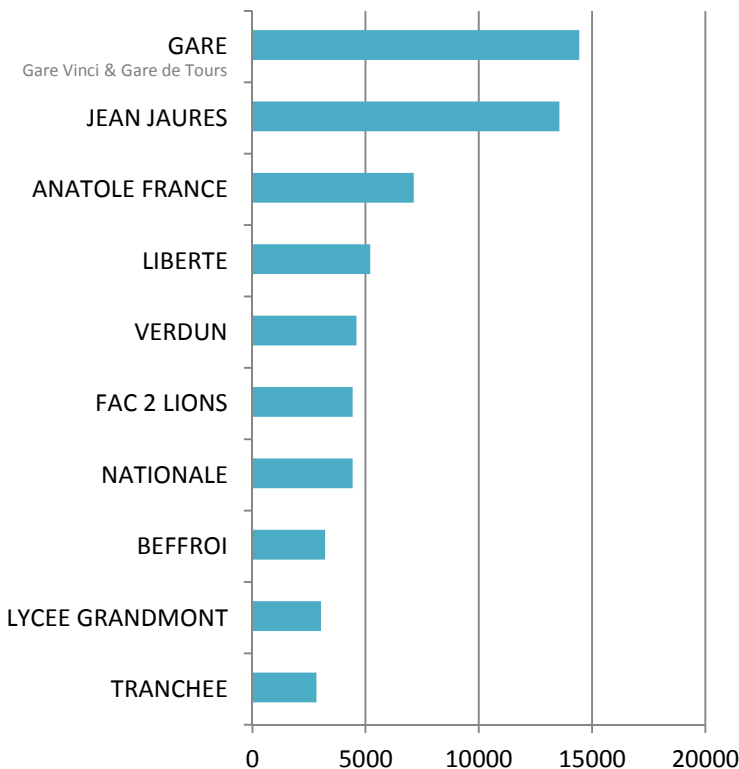
Validations

ZOOM

Avec le système de billettique (distribution et validation des titres de transport), renouvelé lors de la mise en service de la ligne de tramway, Tour(s)plus peut faire des analyses précises sur les validations en les déclinant notamment par arrêt et station, par type et par ligne.

Montées journalières des 10 arrêts et stations les plus fréquentés

Source: SGI SON 2016 redressé



28%

Taux de correspondance moyen par ligne, dont 7% de correspondance même ligne

Répartition des validations par titre

Source : SGI données journalières non redressées (Septembre - Octobre - Novembre 2016)

